

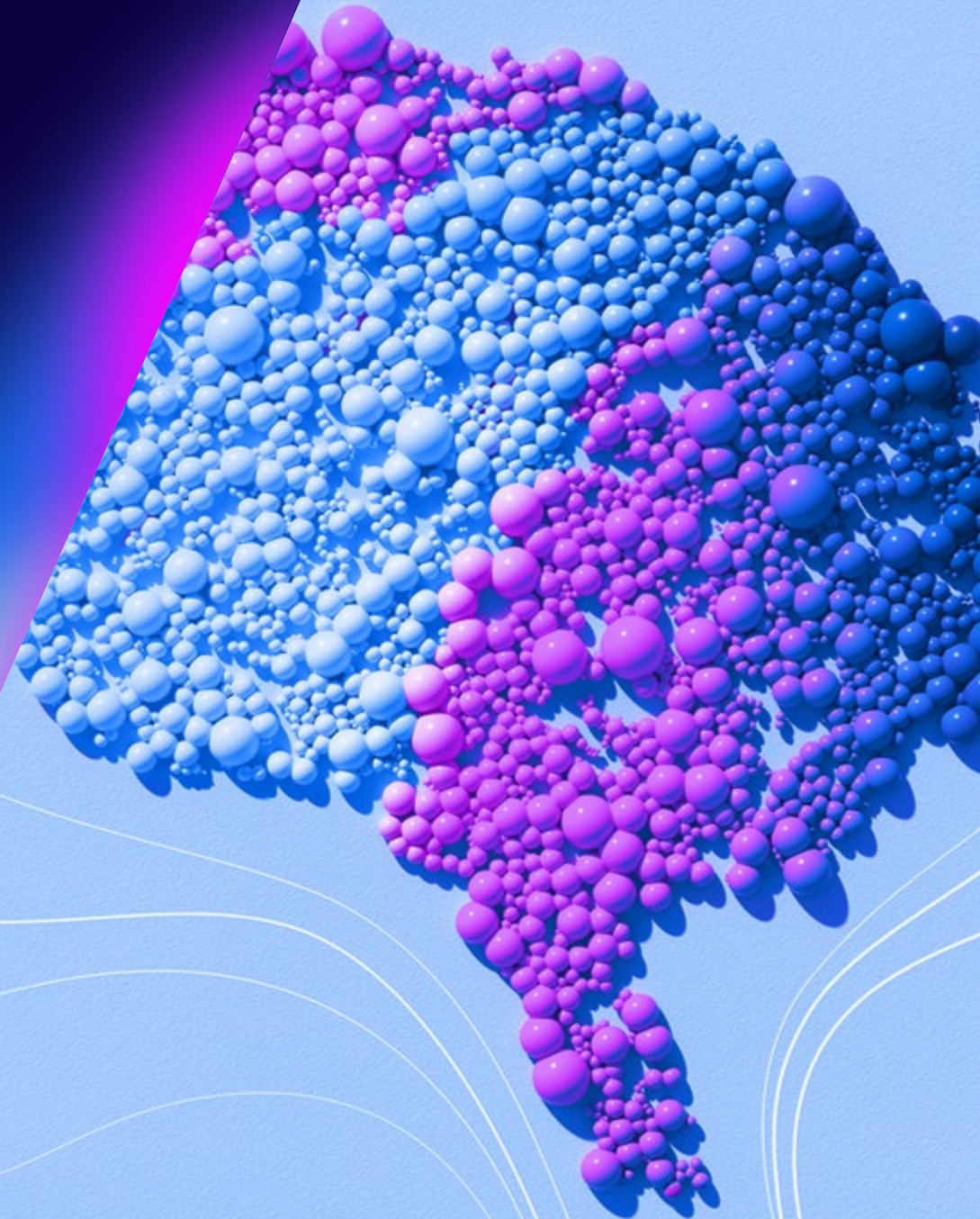
CIVI/CON 2026
NACH DEM KI-HYPE

Tempo ohne Kontrollverlust—

**Worauf Stadtwerke und
Kommunen jetzt setzen sollten**

WUPPERTAL, 2. SEPTEMBER 2026

ARTHUR  LITTLE



Rückblick vor einem Jahr: Was heute noch wie Science-Fiction klingt, ist morgen Realität



Dauer der menschlichen Aufgaben, die KI autonom übernehmen kann, in Minuten



Der Hype ist vorbei; die Asymmetrie bleibt: Fähigkeiten wachsen schneller als Verlässlichkeit



12% → ~66%

Agenten-Erfolg auf realen Computeraufgaben in einem Jahr

FÄHIGKEIT



>280x

günstiger für GPT-3.5-ähnliche Qualität (2022-2024)

ÖKONOMIE



~1 von 3

strukturierten Agenten-Aufgaben scheitert weiterhin

VERLÄSSLICHKEIT



Die "jagged frontier": stark in manchen Aufgaben, erstaunlich schwach in anderen.

Leistungsfähig genug für echten Wert.
Unzuverlässig genug für echte Leitplanken.

Die Organisation ist jetzt der Engpass – nicht das Modell

Die Lücke zwischen Nutzung vs. Strategie und Nutzen – deutsche Unternehmen 2026

41%

nutzen KI bereits
Gegenüber 17% im Vorjahr

52%

Sehen messbaren Beitrag
unter Unternehmen mit KI-Einsatz

33%

melden höhere Kosten
als ursprünglich erwartet

**Die Kernfrage lautet nicht mehr: „Können wir KI?“
Sondern: „Wie skalieren wir Wert schneller als Risiko und Kosten?“**

Was in Ihrem Haus vermutlich gerade passiert – ganz ohne Ihr Wissen

„Bei uns ist das offiziell noch gar nicht freigegeben.“

47,8% nutzen KI-Tools im Job ohne Freigabe

15,7% verarbeiten dabei strategische Informationen

~13% geben sogar Kundendaten ein

„Ich nutze das doch nur für interne E-Mails.“
die häufigste Verharmlosung

„Copilot, ChatGPT & Co. sind längst im Haus.“
nur eben nicht im Organigramm

Tempo und Kontrolle sind kein Widerspruch. Tempo entsteht nicht durch weniger Kontrolle, sondern durch vorab geklärte Kontrolle

Kontrolle		Tempo	
Portfolio-Kontrolle	• Inventar • Roadmap • Owner • Risiko-Spur • Scale / Contain / Stop	Fokus	• 2-3 Prozesse • Baseline • Product Owner • KPI • Scale or Stop
KI-Governance & Qualitätskontrolle	• Prozesse, Rollen, Gremien • Entscheidungen • Human-in-loop • Monitoring • Fallback	KI-Schnellboot / 90-Tage-Gates	• Entdecken & Fokussieren • Bauen & Beweisen • Produktivsetzen
Souveränitätskontrolle	• Portabilität • offene Schnittstellen • Datenresidenz • Continuity • Exit	Standardisierung & Wiederverwendung	• Fast/Controlled/Protected Lane • Guardrail-Bibliothek • Kooperation
Weniger parallel. Weniger jedes Mal neu. Weniger allein.			

Der beste Startpunkt ist das „langweilige Mittelfeld“: hoher Wert, reife Daten, begrenzte Reichweite



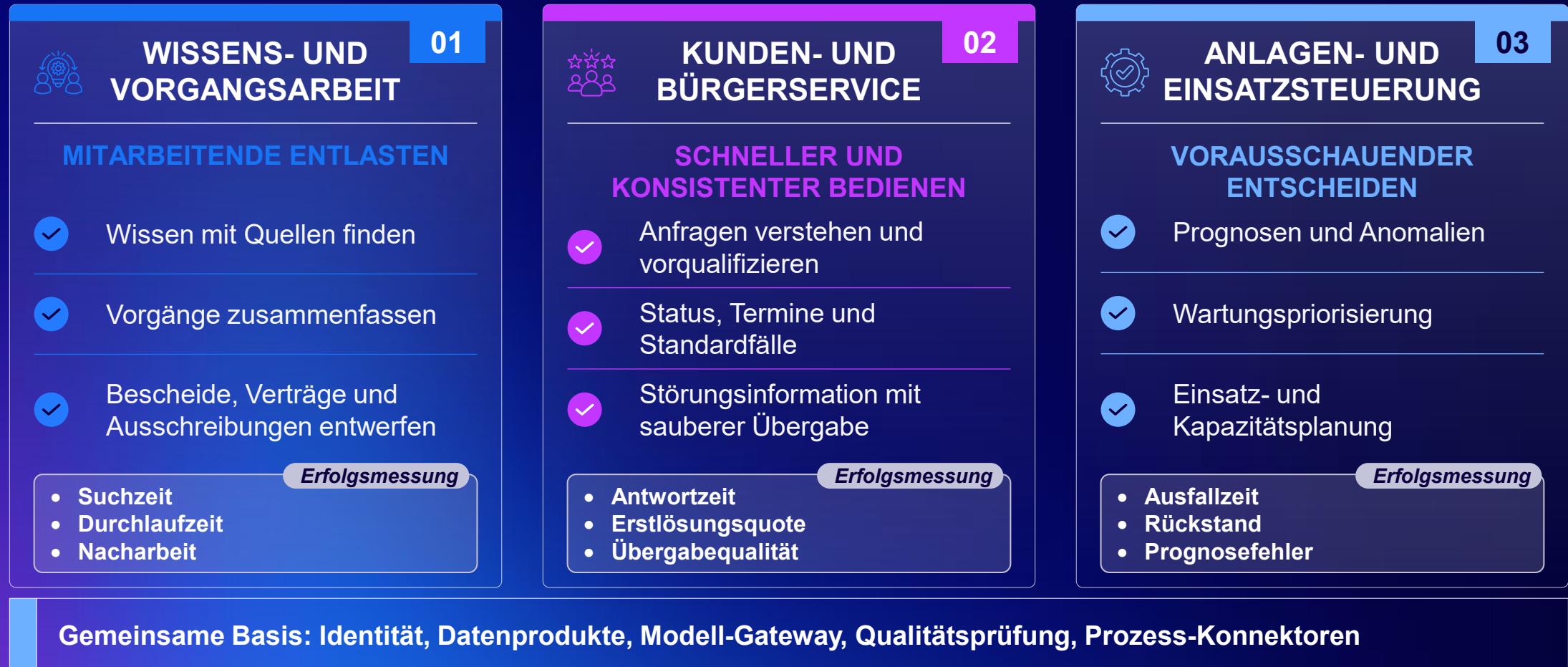
ERSTE WELLE

Starten, wenn alle vier Kriterien erfüllt sind:

- ✓ Hohes Fallvolumen
- ✓ Messbare Baseline
- ✓ Verfügbare Daten
- ✓ Begrenzte Entscheidungsreichweite

Nicht die spektakulärste Demo gewinnt – sondern der klarste Wertbeweis

Drei Prozessketten schlagen 30 Piloten – wenn jede einen klaren Wertnachweis hat



Digitale Souveränität heißt: Gezielt wählen, wechseln und weiterarbeiten können



Eine strukturierte Vorgehensweise oder sogar eine „KI-Fabrik“ beschleunigen die Anwendungsfälle nachhaltig



**Kunden- und
Bürgerservice**



**Netz, Anlagen
und Einsatz**



**Wissens- und
Vorgangsarbeit**

AGENTEN- UND PROZESSORCHESTRIERUNG · WERKZEUGE · FREIGABEN · LEITPLANKEN

MODELL-GATEWAY

Auswahl nach Qualität, Risiko, Kosten und Datenresidenz

Kommerziell

Offen

Spezial



KONTROLLEBENE

Identität · Sicherheit · Qualitätsprüfung ·
Protokollierung · Kosten · Rückfall



DATEN- UND WISSENSPRODUKTE

ERP

APIs

GIS

Semantik

SCADA

Datenklassen

DMS

Qualität

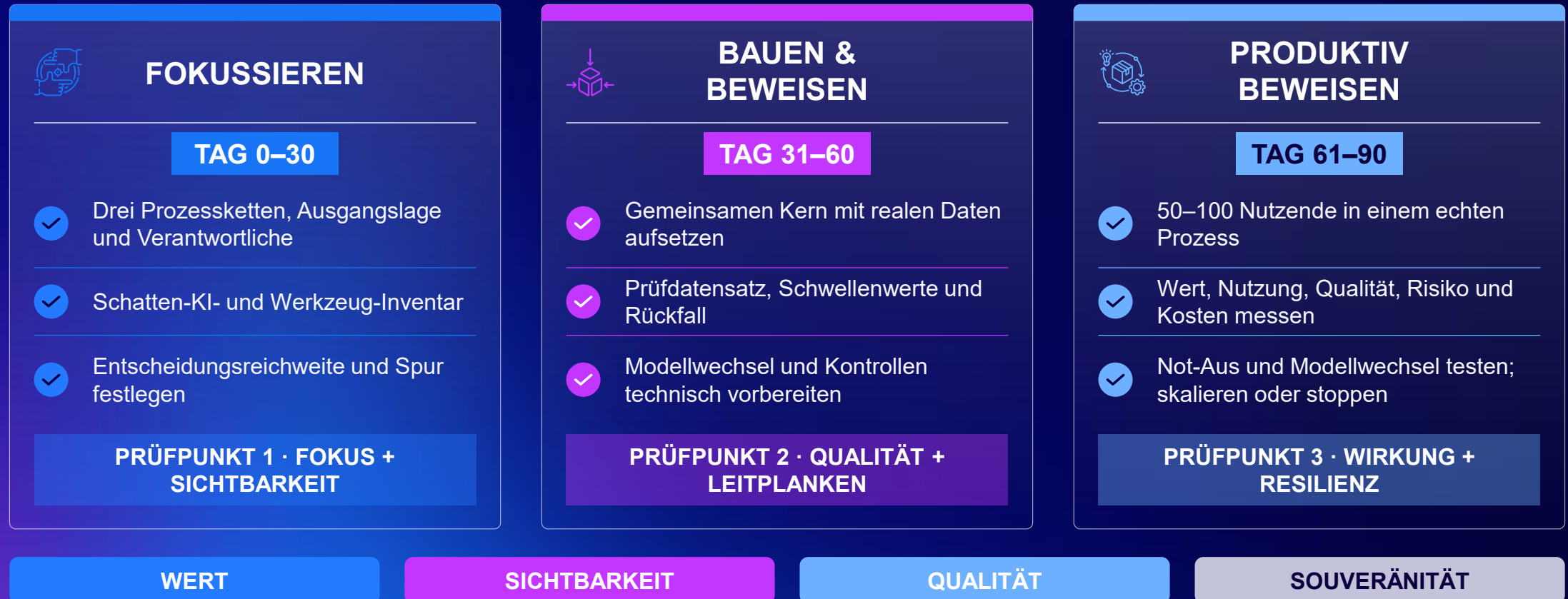
CRM

Zugriffsrechte



Betrieb: Eigenbetrieb, souveräne Cloud, öffentliche Cloud

KI auf Speed: In 90 Tagen müssen vier Dinge bewiesen sein: Wert, Sichtbarkeit, Qualität und Souveränität



Ein Energiedienstleister hat parallel zur Umsetzung der „normalen“ Digital- und KI-Strategie ein “AI Pioneers“ Programm zur Beschleunigung eingesetzt (1/2)

PROJEKTBEISPIEL

DIGITAL- & KI-STRATEGIE

Läuft unverändert weiter – volle Priorität

Ziel:	Das digitale Rückgrat für die Energiewende schaffen
Umfang:	40+ digitale Initiativen entlang des gesamten Asset- und Datenlebenszyklus, strukturiert in 17 Anwendungs- und Grundlagenthemen
Arbeitsweise:	Umsetzung durch 100+ Experten, koordiniert über ein zentrales Programmmanagement

↓ Ausgewählte Themen pausiert

Ergebnisse & Standards fließen zurück ↑

AI PIONEERS

Parallel, zeitlich befristet – Ergebnisse fließen zurück

Ziel:	Ausgewählte Use Cases der Digitalstrategie durch KI und ein Fast-Track-Liefermodell beschleunigen
Umfang:	Dedizierte Use Cases
Arbeitsweise:	Handverlesenes, voll dediziertes Team aus ~15 Talenten mit hoher Entscheidungsbefugnis

Ein Energiedienstleister hat parallel zur Umsetzung der „normalen“ Digital- und KI-Strategie ein “AI Pioneers“ Programm zur Beschleunigung eingesetzt (2/2)

PROJEKTBEISPIEL

PROGRAMMSTEUERUNG

KI-Opportunity-Scouting,
Intake & Priorisierung

Risiko, Security &
Compliance

Wert- & ROI-Tracking

Ökosystem & Sourcing

Budgetierung

A

PRIORITÄRE KI-USE-CASES LIEFERN

Liefer-Wellen (3-4 Monate): Die KI-Tool-Landschaft konsolidieren und „Schatten-KI“ durch vertrauenswürdige Enterprise-Lösungen ersetzen

+

ENABLEMENT & UNTERSTÜTZUNG

B

KI-GRUNDLAGEN BESCHLEUNIGEN

- Test- & Skalierungsumgebung sowie Referenzarchitektur aufbauen
- Mindestanforderungen an Daten, Zugriff und Sicherheit mitdefinieren

C

KI-ADOPTION BESCHLEUNIGEN

- Nutzer und Champions vorbereiten
- Wiederverwendbare Adoption-Praktiken festhalten

FÄHIGKEITSTRANSFER & MULTIPLIKATOREFFEKT

Einsteigen & liefern:

Talente rotieren in Use-Case- und Enablement-Teams



Lernen & zeigen:

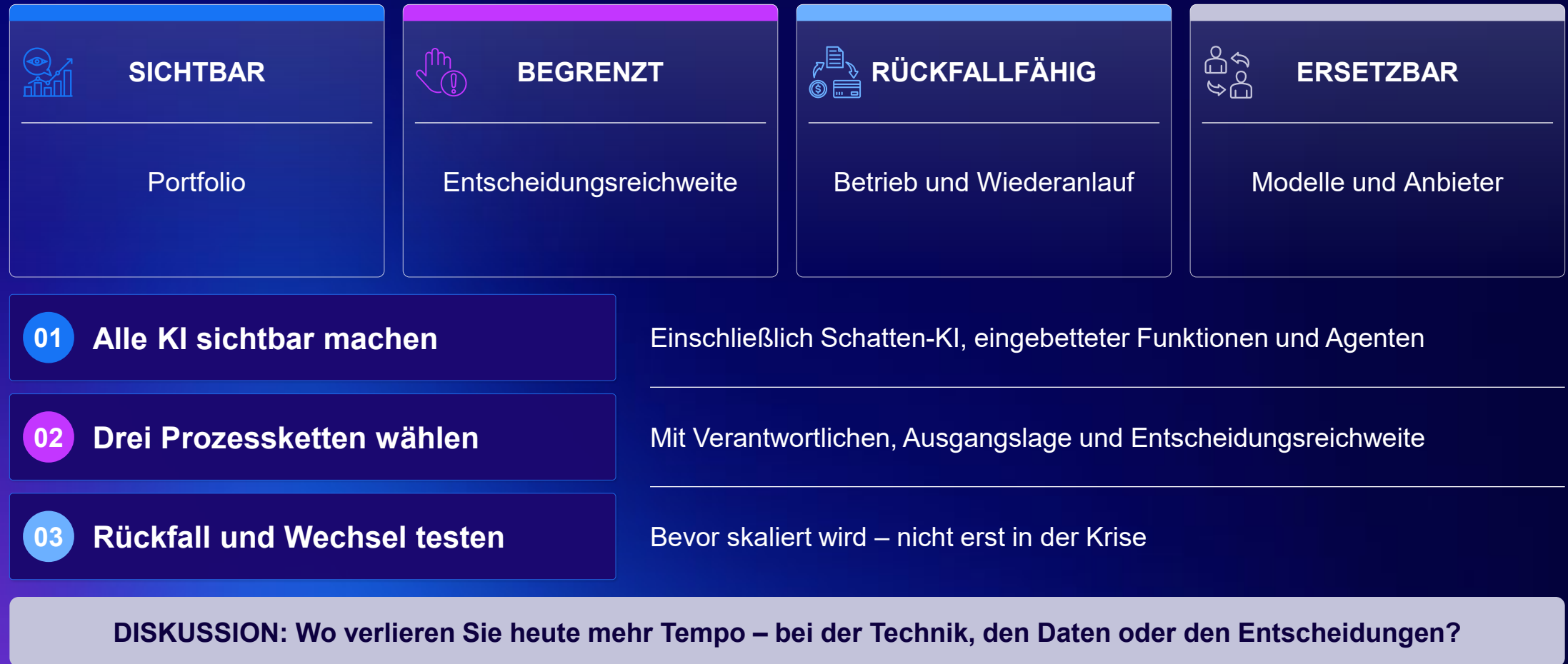
Praxisnahes Lernen, offene Sessions, Demo-Tage & ausgewählte Roadshows



Transfer & Skalierung:

Teilnehmende bringen bewährte Arbeitsweisen zurück in ihre Linienteams

Resiliente KI ist nicht KI, die nie scheitert – sondern KI, deren Scheitern beherrschbar bleibt





Dr. Fabian Dömer
Partner

Head of Innovation Practice Central Europe
Arthur D. Little



Olaf Geyer
Partner

Head of Energy, Utilities and Resources
Practice Central Europe Arthur D. Little